

**Приглашаем принять участие в тренинге:**

**27 июня 2018 г. с 9.30 до 17.00**

 **«Эффективная деловая коммуникация»**

В программе:

**ЗНАКОМСТВО С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ**

1. Классификация культур по Ричарду Льюису;
2. Рассылки Direct mail;
3. Участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях, бизнес - миссиях;
4. Прямые переговоры по SKYPE, телефону.

**ПОДГОТОВКА К ДЕЛОВЫМ ПЕРЕГОВОРАМ**

1. Предварительный этап – подготовка к переговорам и детальное планирование;
2. Тактическое обеспечение переговоров;
3. Психологическое обеспечение переговоров;
4. План подготовки переговоров;
5. Проблемы кросс-культурного взаимодействия с зарубежными торговыми партнерами.

**ПЕРВАЯ СТАДИЯ ПЕРЕГОВОРОВ: НАЧАЛО ПЕРЕГОВОРОВ, ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ПЕРВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

1. Специфика делового этикета у представителей разных стран;
2. Как установить контакт с первых минут общения;
3. Невербальное общение в ходе деловых переговоров.

**ВТОРАЯ СТАДИЯ ПЕРЕГОВОРОВ: ДЕБАТЫ**

1. Техника постановки вопросов на переговорах.

**ТРЕТЬЯ И ЧЕТВЕРТАЯ СТАДИИ ПЕРЕГОВОРОВ: КОНКРЕТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ЗАВЕРШЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ**

1. Эффективные приемы аргументации в процессе переговоров;
2. Манипуляции и эмоциональное влияние в процессе переговоров;
3. Принятие решений, завершение переговоров, анализ результатов.

**Форма проведения:**

Обучение проводится по методикам, специально разработанным для обучения взрослых: постоянная опора на имеющийся профессиональный опыт в сочетании с визуализированным подкреплением теоретического материала.

Предполагается активная работа участников (индивидуальные и командные задания, разбор кейсов, обсуждения).

**УЧАСТИЕ – БЕСПЛАТНО.**

РЕГИСТРАЦИЯ ПО ТЕЛ. 766-212, 67-02-83